



HINO-CONNECT



FITUR BARU

Konsumsi Bahan Bakar



Menyajikan data konsumsi bahan bakar pada periode yang ditentukan

POI (Point of Interest)

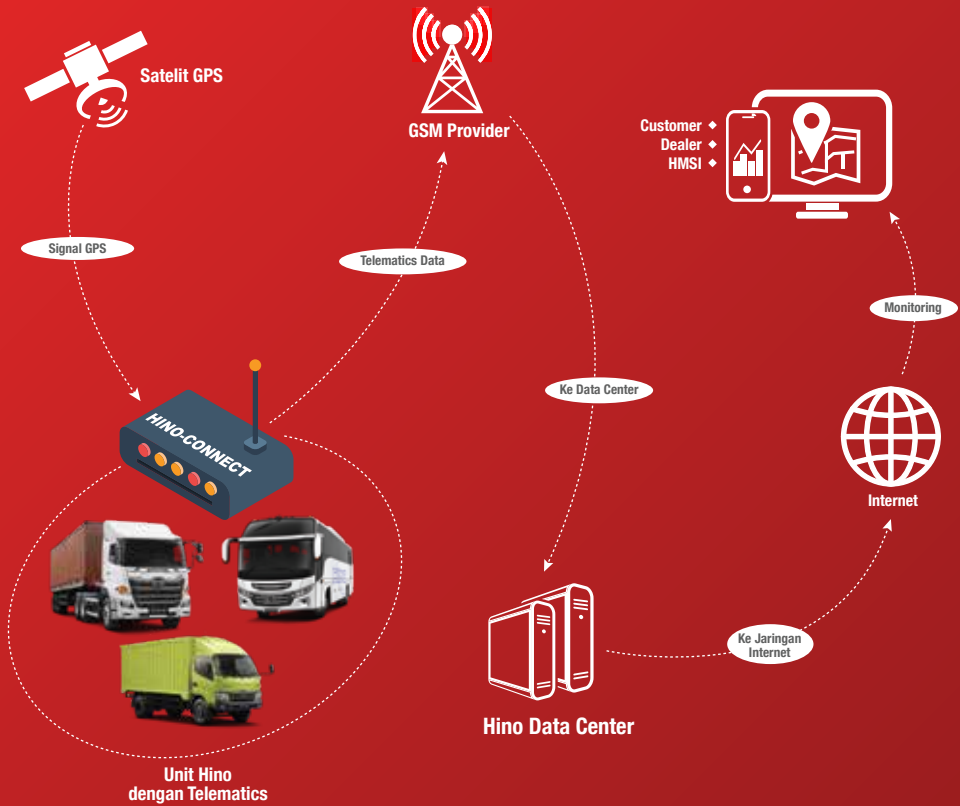


Menandai lokasi tertentu untuk ditampilkan di peta Hino Connect

Multi-layer Account



Aksesibilitas pelanggan untuk mengalokasikan kendaraan ke cabang-cabang perusahaan secara mandiri



Pengertian Telematics

Telematics adalah singkatan dari *Telecommunication* dan *Informatics* sebagai wujud dari perpaduan konsep *Computing* dan *Communication* dalam artian teknologi komunikasi jarak jauh yang dapat mengirimkan data dengan sistem digital. Fungsi *telematics* sendiri pada kendaraan berguna untuk memantau aset bergerak, seperti truk bus dengan menggunakan GPS dan perangkat *Telematics onboard* untuk mendeteksi pergerakan dan proses kendaraan pada waktu tertentu. Data itu kemudian ditransmisikan ke data center untuk dianalisa dan siap digunakan untuk monitoring kendaraan

MANFAAT UTAMA “HINO CONNECT” UNTUK CUSTOMER



Operational Management



Route Analyze



Geofence

Menentukan area operasional dan analisa rute armada, sehingga biaya operasional menjadi efisien.



Efficiency Business



Driver Management



Driver Assignment



Score Card

Kendaraan aman dan operasional lancar. Perilaku supir dalam berkendara termonitor sehingga menurunkan resiko kecelakaan dan melindungi aset milik pelanggan.



Safety Operational



Vehicle Management



Service Reminder



Vehicle Rule

Perawatan kendaraan dapat dilakukan secara tepat waktu dan kendaraan Hino terus terjaga dan terawat. Bisnis semakin lancar dan meningkatkan harga jual kembali



Resale Value Tinggi

Max

3 Tahun

Max 3 Tahun* Gratis Biaya Berlangganan

Perangkat serta akses *monitoring* dan *reporting* gratis sampai dengan maksimal 3 tahun.

*S & K Berlaku



Data Aman dan Terjamin

Data pelanggan tersimpan di *server* milik Hino, sehingga kerahasiaan perusahaan pelanggan akan lebih aman dan terjamin



Aset Konsumen Terlindungi

Dilengkapi dengan Notifikasi alarm saat kabel perangkat *telematics* di putus, baik pada tampilan *dashboard PC* maupun *Smartphone*, guna melindungi aset pelanggan.



Data Telematics Tetap Terekam

Jika jaringan selular tidak tersedia maka data *telematics* akan tersimpan dalam memori internal dan akan dikirim ke *server* saat jaringan tersedia. Kapasitas memori internal mencapai 30.000 data *telematics* (21 hari jika rata-rata *transmit* permenit)

Hino Connect saat ini menjadi kelengkapan standar untuk model Hino 300, Hino 500 dan Hino Bus

PROSES REGISTRASI DAN CARA MEMBUAT PASSWORD



1

Proses Serah Terima Kendaraan Baru

Proses aktivasi & registrasi kendaraan di Hino Connect oleh Dealer HINO



2

Anda menerima Notifikasi Email dari no-reply@mail.connect.hino.co.id

Pilih tautan **Click Here** dan anda akan terhubung ke web Hino Connect untuk melakukan *reset password*



3

Buatlah Password untuk Akses ke Telematics

Kriteria Password :

1. Minimal 10 karakter
2. Terdiri dari huruf besar, huruf kecil, angka dan spesial karakter.

Contoh : Ptindahjaya2021!



4

Selamat datang di Hino Connect dan selamat melakukan monitoring unit anda.

Catatan :

Jika *link* telah expired atau lupa password, silahkan lakukan *reset password* melalui web Hino Connect :

<https://connect.hino.co.id/app/auth/forgot-password>

Jangan menginformasikan *user ID* dan *password* Hino Connect anda ke Pihak luar.



FITUR HINO CONNECT

Hino Connect dapat digunakan oleh konsumen untuk mendukung operasional bisnisnya selain itu didukung oleh tenaga yang handal di semua dealer, dimana setiap dealer sudah memiliki *Hino Telematics Officer* (HTO) yang siap melayani kebutuhan mengenai Hino Connect. Hino Connect memiliki fitur sebagai berikut :



Dashboard

Memberikan ringkasan informasi operasional (kendaraan, driver, report dan maintenance) secara cepat dan mudah.



Peta

Menampilkan informasi dan lokasi kendaraan, Geozone, dan POI (Point of Interest)



Pengemudi

Membantu mengelola operasional dan penugasan pengemudi



Laporan

Menyajikan laporan operasional kendaraan, skor berkendara, dan konsumsi bahan bakar



Waktu Service

Informasi service berkala yang akan dan telah dilaksanakan terhadap unit



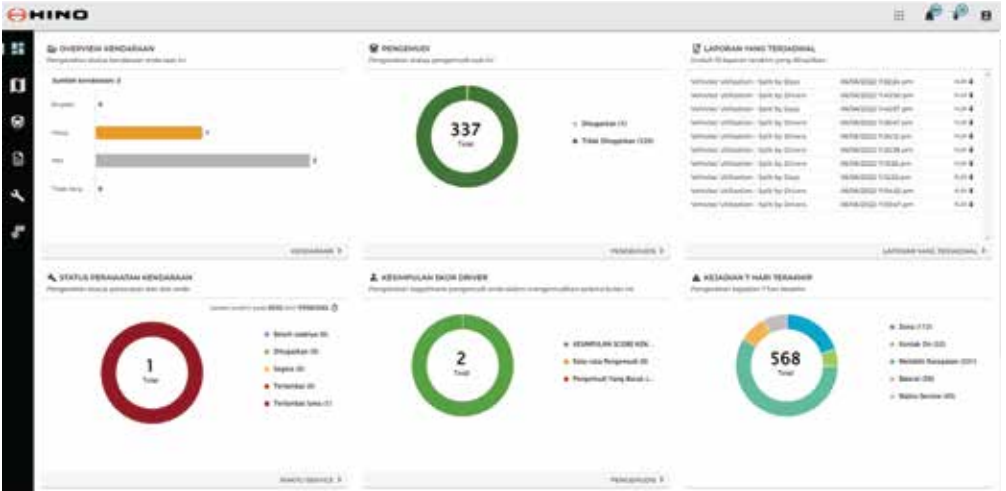
Aturan

Mengatur regulasi penggunaan kendaraan sesuai kebijakan perusahaan



Permintaan Paket Langganan

Kemudahan bagi customer dalam pembelian paket berlangganan Hino Connect



Overview Kendaraan

Ringkasan status kendaraan (Berjalan, Hidup, Mati)

Kesimpulan Skor Driver

Skor berkendara driver bulan ini

Laporan yang terjadwal

Daftar laporan yang siap di unduh

Pengemudi

Status operasional pengemudi saat ini

Kejadian 7 Hari Terakhir

Kesimpulan kejadian yang terjadi sesuai Aturan yang dibuat

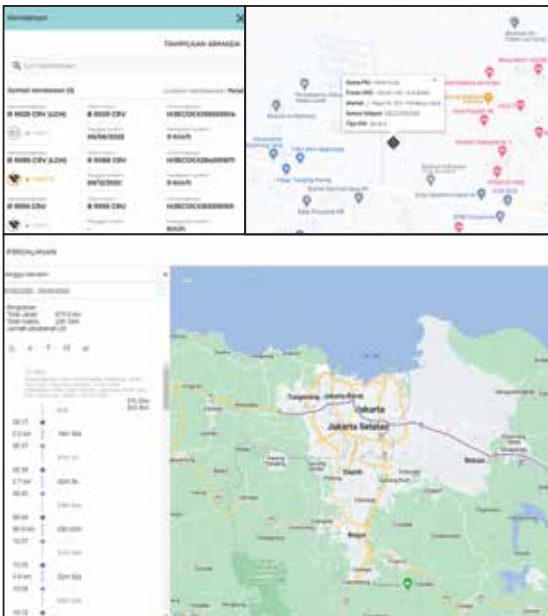
Kesimpulan Skor Kendaraan

Skor operasional kendaraan bulan ini

Status Perawatan Kendaraan

Notifikasi jadwal service kendaraan

Peta



Kendaraan

Menampilkan lokasi dan informasi tentang kendaraan Telematic

POI (Point of Interest)

Menandai sebuah alamat yang dipilih

Zona

Menandai zona operasional yang diinginkan

Trip play-back

Memutar ulang rekaman perjalanan kendaraan

Waktu Service

The image shows two screenshots from the MINDO application. The left screenshot displays a table of vehicle service appointments with columns for vehicle ID, date, time, location, and status. The right screenshot shows a 'LAYANAN PERAWATAN' (Service) confirmation screen with the following details:

- Status saat ini: Selesai
- Pelat: M5EFG03PIN3B15652
- Odometrik: 538
- Tanggal konfirmasi: 31/05/2022
- Waktu kerja: PLR BANDAR JAYA
- Cicilan: FSP 1.000 KM

▶ Perawatan Selanjutnya

Menampilkan daftar kendaraan yang akan segera memasuki waktu service berkala.

▶ Selesai

Menampilkan daftar kendaraan yang sudah selesai service.

Aturan

The image shows the 'Kondisi' (Conditions) menu in the MINDO application, listing various settings:

- Jenis Kondisi
- WAKTU SERVICE
- GEOFENCE
- KONTAK ON
- MELEBIHI KECEPATAN
- BATERAI
- CUT OFF

Kebijakan mengenai operasional pengemudi, meliputi:

The image shows the 'Kebijakan mengemudi' (Driving Policy) settings in the MINDO application, including the following parameters:

- Parameter kondisi aturan
- Lama waktu mengemudi terus-menerus maksimum (hh:mm): 04:00
- Lama waktu mengemudi maksimum per hari (hh:mm): 08:00
- Lama waktu mengemudi maksimum per hari harus lebih besar atau sama dengan lama waktu mengemudi terus-menerus maksimum
- latihan wajib setelah lama waktu mengemudi terus-menerus maksimum terlampaui (hh:mm): 00:30

▶ Waktu Service

Reminder Service berdasarkan jarak tempuh dan total hari operasional

▶ Geofence

Notifikasi ketika kendaraan masuk/keluar dari zona yang sudah dibuat

▶ Kontak On

Notifikasi apabila kendaraan dihidupkan/dimatikan.

▶ Melebihi Kecepatan

Memberikan batas kecepatan dan memantau apabila kendaraan melanggar kecepatan tersebut

▶ Baterai

Memonitor voltase Accu kendaraan.



Permintaan Paket Langganan

Permintaan paket langganan
Di halaman ini, Anda dapat mengelola paket langganan Anda

PEMBELIAN STATUS PERMINTAAN PAKET LANGGANAN SAYA SAAT INI

Paket	VIN	Nama	Tanggal aktivasi pa...	Periode masa gratis	Tanggal habis mas...	Dipetanggung	Jumlah hari menga...
▼	▼	▼	📅	=	📅	=	▼
2223 ...	MJECCB2F0H50...	BERR...	27/12/2022	Iya	26/12/2024	Iya	2
8 935...	MJECCB2F0H50...	SURY...	27/12/2022	Iya	26/12/2024	Iya	2
2206 ...	MJECCB2F6H50...	DENI...	12/01/2023	Iya	11/01/2025	Tidak	18
2211 ...	MJECCB2F4H50...	JAM...	12/01/2023	Iya	11/01/2025	Tidak	18
2214 ...	MJECCB2F8H50...	SAN...	12/01/2023	Iya	11/01/2025	Tidak	18
2213 ...	MJECCB2F6H50...	ADU...	12/01/2023	Iya	11/01/2025	Tidak	18
2203 ...	MJECCB2F5H50...	ADA...	12/01/2023	Iya	11/01/2025	Tidak	18

❑ Pembelian

Melakukan pembelian token/ paket langganan melalui website Hino Connect

❑ Status Permintaan

Status pembelian token/ paket langganan dapat dimonitor dengan mudah

❑ Paket Langganan Saya Saat Ini

Tampilan seluruh paket langganan untuk semua unit kendaraan yang dimiliki

Multi-layer Account (Menu Administrasi Customer)



Menu Administrasi berfungsi untuk membuat dan mengelola akun “cabang” serta mengatur penugasan kendaraan

Frequently Asked Questions



Topic : Periode FOC Free of Charge (Maksimal 3 tahun)

■ Apa yang dimaksud periode FoC (Free of charge)?

Masa gratis berlangganan Hino Connect yang diberikan kepada pelanggan hino yang membeli unit Hino VIN/Nomer rangka diatas tahun 2020.

■ Berapa lama periode FoC?

Hino memberikan layanan Hino Connect gratis sampai dengan maksimal 3 tahun

■ Apa syarat supaya customer bisa menikmati FOC 3 tahun?

Guna menjaga kualitas dan memastikan layanan digunakan dengan maksimal, HINO akan melakukan tinjauan rutin setiap tahun. Agar layanan ini tetap terjamin aktif, pelanggan hanya perlu melakukan login ke dalam sistem setidaknya satu kali dalam setiap bulan.

■ Hanya 3 tahun saja ? Apa bedanya dengan kompetitor?

Competitor hanya memberikan masa gratis (FOC) selama 1 tahun, Hino memiliki masa free yang paling lama dibanding kompetitor lain, sebagai bentuk total support.

■ Berapa rupiah yang bisa saya hemat dalam masa gratis ini?

Bapak/Ibu pelanggan HINO bisa berhemat hingga ±Rp 4 juta / unit dalam kurun waktu 3 tahun

■ Harga GPS di after market jauh lebih murah, apa kelebihan telematics hino hanya free 3 tahun?

1. Selain FOC 3 Tahun , Hino telematics sudah sangat compatible dengan unit Hino berdasarkan survey dan riset
2. Hino Connect memiliki feature-feature yang lebih menarik dibanding kompetitor seperti driver identification (Dalam tahap pengembangan) dan score card (Driver & Vehicle)

■ Berapa lama garansi devicenya?

Garansi device mengikuti garansi unit yaitu selama 1 tahun dihitung dari serah terima kendaraan baru.

■ Jika device pada periode FOC rusak apa yang harus dilakukan?

Silahkan hubungi dealer resmi Hino terdekat untuk konsultasi/perbaikan/penggantian. Apabila periode FOC, maka biaya perpanjangan token/subscription ditanggung customer termasuk jika diperlukan penggantian device.

■ Apakah token bisa tetap digunakan ketika melakukan penggantian device yang rusak?

Silahkan hubungi dealer resmi Hino terdekat untuk konsultasi/perbaikan/penggantian. Apabila periode FOC, maka biaya perpanjangan token/subscription ditanggung customer termasuk jika diperlukan penggantian device.

■ Ketika menemui kendala terkait Hino connect kemana harus menghubungi?

Silahkan hubungi dealer penjual atau HMSI Customer Call Center.

Topic : Periode Post FOC Free of Charge

■ Apa yang dimaksud periode Post FoC?

Periode setelah masa gratis (periode FOC) Hino Connect berakhir

■ Kapan Periode post FOC dimulai?

1. Untuk penjualan VIN/Nomer Rangka 2020, customer akan berbayar mulai januari 2025
2. Untuk penjualan VIN/Nomer Rangka 2021 dst., mulai berbayar setelah menyelesaikan periode masa gratis

■ Mengapa saya harus berlangganan Hino Connect?

1. kendaraan bpk/ibu bisa selalu terpantau dalam web / apps. yang sama tanpa perlu membeli device baru untuk keperluan monitoring operasional kendaraan.
2. efisiensi dalam operational unit

Frequently Asked Questions



Topic : Periode Post FOC Free of Charge

■ Apa yang terjadi bila customer tidak perpanjang?

Layanan Hino Connect akan terputus dan data akan hilang selama layanan tersebut berhenti

■ Apa yang terjadi bila customer telat melakukan perpanjangan?

Kendaraan akan hilang dari Map/peta Hino Connect sampai dengan Token/Subscription di perpanjang. Customer bisa tetap melanjutkan perpanjangan langganan Hino Connect kembali melalui platform Hino Connect dan atau melalui Dealer resmi Hino terdekat.

■ Bagaimana cara saya mengidentifikasi unit yang akan expired?

Bpk/Ibu dapat check melalui platform Hino Connect, dengan cara pilih pada menu Subscription Request pada layer Hino Connect Web atau silahkan konfirmasi ke Dealer resmi Hino terdekat.

■ Apakah token perpanjangan langganan yang sudah di beli bisa dialihkan ke kendaraan lain?

Token perpanjangan langganan akan mengikat pada nomor vin kendaraan maka tidak bisa dialihkan untuk kendaraan lain.

■ Bagaimana cara saya melakukan perpanjangan langganan setelah masa gratis berakhir?

Bpk/ibu bisa melakukan list order melalui platform hino connect , dengan cara pilih pada menu Subscription Request pada layer Hino Connect Web atau silahkan konfirmasi ke Dealer resmi Hino terdekat.

■ Metode pembayaran apa saja yang bisa saya pilih untuk perpanjang langganan Hino Connect?

Offline melalui Dealer resmi Hino terdekat atau melalui Hino Connect Web. Dalam waktu dekat kami akan sediakan untuk proses pembelian token secara Online.

■ Tipe berlangganan apa yang bisa saya pilih?

Tipe token berlangganan untuk kemudahan dan sesuai kebutuhan 3 bulan / 6 bulan / 12 bulan dengan harga yang terjangkau

■ Apakah saya bisa memperpanjang masa aktif sebelum expired?

Proses tersebut kami namakan Booking. Bpk/ibu bisa melakukan booking order melalui platform Hino Connect web dan diteruskan ke dealer sejak 3 bulan sebelum masa expired berakhir atau silahkan hubungi Dealer resmi Hino terdekat

■ Masa expired dalam berapa bulan yang bisa saya check di system?

Bpk/ibu bisa melihat unit yang akan expired dalam 30 / 60 / 90 hari

■ Berapa harga unit device telematics?

1. Dalam periode warranty, penggantian device yang disebabkan karena kesalahan produksi masih dicover oleh Hino.
2. Untuk periode post FOC atau setelah masa warranty berakhir dan ada kerusakan, customer bisa langsung menghubungi Dealer resmi Hino terdekat

■ Berapa harga token / paket data setelah masa gratis berakhir?

1. Untuk harga silahkan menghubungi Dealer resmi Hino terdekat
2. Harga token kita kompetitif dibandingkan ATPM lain

■ Jika device post FOC rusak apa yang harus dilakukan?

Silahkan hubungi dealer resmi Hino untuk konsultasi / perbaikan / penggantian. Apabila warranty telah selesai, maka biaya ditanggung customer termasuk jika diperlukan penggantian device.

■ Case terjadi problem di system siapa yang bertanggung jawab?

Untuk problem system bisa dibantu oleh Hino melalui pelaporan ke Dealer resmi Hino terdekat

HINO-CONNECT



Untuk informasi lebih lanjut silakan hubungi
Hino Call Center di :



Untuk aktivasi dan penggunaan
pada komputer anda dengan ketik :
<https://connect.hino.co.id>
pada browser

0815-1900-1900 (WhatsApp)
hino.hotline@hino.co.id | www.hino.co.id